

Privacyverklaring Praktische Zaken in Arnhem

Deze privacyverklaring gaat over de verwerking van persoonsgegevens van contacten van Praktische Zaken in Arnhem.

Wat zijn persoonsgegevens?

Een persoonsgegeven is alle informatie die over een persoon gaat, zoals naam, adres, inloggegevens en foto.

Daarnaast zijn er bijzondere persoonsgegevens. Voorbeelden zijn informatie over gezondheid, ras, financiën en godsdienst. Bijzondere persoonsgegevens krijgen extra bescherming.

Waarom verwerken wij je persoonsgegevens?

Om je aanmelding zorgvuldig te kunnen behandelen, hebben wij een aantal persoonsgegevens nodig. Wij vinden het belangrijk dat jouw gegevens goed worden beschermd en dat niemand daar zomaar bij kan.

Waarvoor gebruiken wij je (bijzondere) persoonsgegevens?

Wij gebruiken je persoonsgegevens om contact met je te kunnen opnemen en daarnaast leggen we noodzakelijke aanvullende gegevens die betrekking hebben op je ondersteuningsaanvraag vast.

Wanneer mogen wij jouw gegevens verwerken?

Wij mogen alleen jouw gegevens verwerken als daarvoor een geldige reden is:

- Als wij je gegevens nodig hebben om de begeleiding te bieden die wij met je hebben afgesproken;
- Als je ons schriftelijk toestemming hebt gegeven om jouw gegevens te verwerken. Jouw toestemming bewaren wij in je elektronisch dossier;
- Als we een wettelijke verplichting hebben;

Kun je toestemming intrekken?

Je kunt je toestemming voor het verwerken van jouw persoonsgegevens intrekken. Dit geef je aan bij info@praktischezakeninarnhem.nl. In sommige gevallen zal het intrekken van toestemming gevolgen hebben voor de ondersteuning.

Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?

Wij delen jouw gegevens met de Ideeënmakelaars en de AdviesBrigade. Dit doen wij om snel extra expertise te kunnen inschakelen voor jouw vraag of idee. We gebruiken hiervoor het CRM-systeem Hubspot.

Wij delen jouw persoonsgegevens soms met andere organisaties. Dit delen doen we alleen als daarvoor een geldige reden is en als dit noodzakelijk is en met toestemming van jou.

Hoe lang bewaren wij je gegevens?

Je persoonsgegevens worden 2 jaar bewaard.

Hoe beveiligen wij je persoonsgegevens?

Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om je persoonsgegevens goed te beveiligen tegen verlies of diefstal. Ook zorgen wij ervoor dat jouw gegevens alleen worden verwerkt door mensen of organisaties die dat mogen. Medewerkers van Praktische Zaken in Arnhem die toegang hebben tot je gegevens, hebben een geheimhoudingsplicht. Met organisaties met wie wij je gegevens delen leggen wij vast dat zij dezelfde beveiligingsmaatregelen treffen.

Welke rechten heb je?

Inzagerecht

Je mag de persoonsgegevens die wij van je verwerken inzien.

Recht op verbeteren en verwijderen



Je mag vragen om de persoonsgegevens die wij van jou verwerken te wijzigen en aan te vullen. Ook mag je aan ons vragen jouw gegevens te verwijderen. Wij verwijderen jouw gegevens als aan een aantal wettelijke voorwaarden is voldaan. Bijvoorbeeld als jouw persoonsgegevens niet meer nodig zijn voor het doel waarvoor wij deze gegevens verzameld hebben of als je jouw toestemming hebt ingetrokken.

Recht op beperking

Je mag in sommige gevallen vragen om beperking van jouw persoonsgegevens. Dit betekent dat wij tijdelijk je gegevens niet mogen verwerken. Dit kan als je een verzoek hebt ingediend om je gegevens te verbeteren of te verwijderen en je wacht op een antwoord. Wij mogen je gegevens ook tijdelijk niet verwerken als je gegevens eigenlijk verwijderd moeten worden, maar jij dit niet wilt. Of als wij je gegevens niet langer nodig hebben, terwijl jij de gegevens nog wel nodig hebt voor het voorbereiden van een rechtszaak.

Recht van bezwaar

Je mag vanwege jouw specifieke situatie bezwaar maken, als je het er niet mee eens bent dat wij bepaalde persoonsgegevens van jou verwerken.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Je mag jouw persoonsgegevens overdragen naar een andere organisatie. Dit geldt alleen voor digitale persoonsgegevens, die wij óf met toestemming óf vanuit jouw zorgovereenkomst verwerken. Wij zijn verplicht om de gegevens in een gangbaar bestandsformaat te geven, zodat je deze kunt doorgeven aan een andere zorgverlener. Ook is het mogelijk dat wij op jouw verzoek de digitale gegevens aan de andere zorgverlener in een gangbaar formaat direct doorsturen.

Gebruikmaken van je privacy rechten

Om gebruik te maken van je rechten kun je een schriftelijk verzoek indienen bij info@praktischezakeninarnhem.nl. Jouw vraag of verzoek wordt binnen een maand beantwoord.

Weten of je de juiste persoon bent

Als je ons een vraag stelt of een verzoek doet, kunnen wij vragen om nader bewijs van jouw identiteit. Dit doen wij om te voorkomen dat we jouw persoonsgegevens aan een verkeerde persoon of organisatie versturen of verkeerde wijzigingen aanbrengen in jouw persoonsgegevens.

Hoe gaan we om met wijzigingen in onze privacyverklaring?

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen. Deze wijzigingen maken wij bekend op onze website. Wij kunnen jouw persoonsgegevens verwerken voor nieuwe doeleinden, die nog niet staan vermeld in deze privacyverklaring. In dat geval nemen wij contact met je op voordat wij jouw gegevens gebruiken voor deze nieuwe doeleinden.

Vragen en klachten

Als je vragen of klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je mailen naar info@praktischezakeninarnhem.nl.

Als wij er niet uitkomen, dan kun je op grond van de privacywetgeving ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.